



# **Prefeitura do Município de Angatuba**

## **Estado de São Paulo**

### **CERTIDÃO N° 027/2026**

**Maria Regina Pereira**, responsável pela Ouvidoria Municipal, devidamente nomeada pela Portaria nº 280/2025, datada de 16 de outubro de 2025,

**CERTIFICA**, para fins a que se destina que não houve pontos recorrentes nos quais houvesse a necessidade de análises.

**CERTIFICA** que no ano de 2025 tivemos seis solicitações através da Ouvidoria Municipal. Todas as solicitações foram feitas também através do e-mail, whatsapp ou pessoalmente, principalmente no que tange às solicitações de informações por previsão de pagamento.

**CERTIFICA** que todas as ouvidorias foram devidamente encaminhadas aos setores competentes, a saber: **Ouvidoria 1/2025** – encaminhada à Secretaria Municipal de Habitação, Obras e Serviços Públicos; **Ouvidoria 2/2025** – encaminhada à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Agricultura; **Ouvidorias 3 e 6/2025** – encaminhada à Secretária de Finanças; **Ouvidorias 4 e 5/2025** – encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde e Medicina Preventiva para as devidas providências. As Secretarias mencionadas já tinham sido contatadas e estavam tomando as providências necessárias para corrigir situações e dar prosseguimento a outras.

**CERTIFICA** que no ano de 2025 tivemos um problema envolvendo a pessoa nomeada anteriormente para ser Ouvidora, sendo que a mesma não mais tinha interesse em continuar com essa tarefa.

**CERTIFICA** também que no mesmo ano de 2025 a nomeação de um Ouvidor substituto ocorreu somente no mês de outubro de 2025.

**CERTIFICA** ainda que todas as solicitações foram encaminhadas aos setores competentes visando solução do problema ou melhoria no atendimento. Ouvidorias foram solucionadas sendo que o requisitante foi devidamente atendido.

**CERTIFICA** finalmente que realizamos a publicação da presente certidão juntamente com o relatório de gestão bem como as ouvidorias feiras em 2025.

O referido é verdade.

Prefeitura do Município de Angatuba, 26 de março de 2026.

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** MARIA REGINA PEREIRA  
Data: 26/03/2026 10:32:48-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**MARIA REGINA PEREIRA**

Resp. pela Ouvidoria



# MUNICIPIO DE ANGATUBA

null

## Demonstrativo das Demandas no Exercício de 2025

Tipo da Análise: Ouvidor

Modalidade: Ouvidoria

Órgão Responsável: DEPARTAMENTO DE SAÚDE

Mês	Informação	Serviço	Reclamação	Sugestão	Elogio	Denúncia	Total	
Janeiro		0	0	0	0	0	0	
Fevereiro		0	0	0	0	0	0	
Março		0	0	0	0	0	0	
Abril		0	0	0	0	0	0	
Maiο		0	0	0	0	0	0	
Junho		0	0	0	0	0	0	
Julho		0	0	0	0	0	0	
Agosto		0	0	0	0	0	0	
Setembro		0	0	0	0	0	0	
Outubro		0	0	0	0	0	0	
Novembro		0	0	0	0	0	0	
Dezembro		0	0	0	0	1	1	
Dezembro		0	0	1	0	0	1	
<b>Total do órgão DEPARTAMENTO DE SAÚDE:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Órgão Responsável: ENGENHARIA

Janeiro		0	0	0	0	0	0	
Fevereiro		0	0	0	0	0	0	
Março		0	0	0	0	0	0	
Abril		0	1	0	0	0	1	
Maiο		0	0	0	0	0	0	
Junho		0	0	0	0	0	0	
Julho		0	0	0	0	0	0	
Agosto		0	0	0	0	0	0	
Setembro		0	0	0	0	0	0	
Outubro		0	0	0	0	0	0	
Novembro		0	0	0	0	0	0	
Dezembro		0	0	0	0	0	0	
<b>Total do órgão ENGENHARIA:</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Órgão Responsável: LICITAÇÕES

Janeiro		0	0	0	0	0	0	
Fevereiro		0	0	0	0	0	0	
Março		0	0	0	0	0	0	
Abril		0	0	0	0	0	0	
Maiο		0	0	0	0	0	0	
Junho		0	0	1	0	0	1	
Julho		0	0	0	0	0	0	
Agosto		0	0	0	0	0	0	
Setembro		0	0	0	0	0	0	
Outubro		0	0	0	0	0	0	
Novembro		0	0	0	0	0	0	
Dezembro		1	0	0	0	0	1	
<b>Total do órgão LICITAÇÕES:</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Órgão Responsável: MEIO AMBIENTE

Janeiro		0	0	0	0	0	0
---------	--	---	---	---	---	---	---



**Demonstrativo das Demandas no Exercício de 2025**

**Tipo da Análise: Ouvidor**

**Modalidade: Ouvidoria**

<i>Mês</i>	<i>Informação</i>	<i>Serviço</i>	<i>Reclamação</i>	<i>Sugestão</i>	<i>Elogio</i>	<i>Denúncia</i>	<i>Total</i>
Fevereiro		0	0	0	0	0	0
Março		0	0	0	0	0	0
Abril		0	1	0	0	0	1
Maiο		0	0	0	0	0	0
Junho		0	0	0	0	0	0
Julho		0	0	0	0	0	0
Agosto		0	0	0	0	0	0
Setembro		0	0	0	0	0	0
Outubro		0	0	0	0	0	0
Novembro		0	0	0	0	0	0
Dezembro		0	0	0	0	0	0
<b>Total do órgão MEIO AMBIENTE:</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total de Ouvidoria:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>



# MUNICIPIO DE ANGATUBA

Ouvidoria nº  
1 / 2025



## Ficha de Ouvidoria

**Ouvidoria:** 1 / 2025

**Data de Abertura:** 29/04/2025 21:28:25

**Prazo de Resposta:** 11/06/2025

**Status:** Em Análise

**Encerramento:**

**Aguarda Leitura:** NÃO

**Atendente:** Fala Cidadão

**Sigiloso:** Não

### Dados Demanda

**Tipo Solicitação:** Serviço

**Prioridade:** Normal

**Meio de Recebimento:** Internet

**Solicitante:** ELIABE VENÂNCIO AIRES

**Órgão Resp:** 000002 - ENGENHARIA - ENG

**Telefone:**

**Assunto:** Obras e Engenharia - Buraco / Asfalto

**Complemento:** Solicitação de manutenção de estrada rural bairro Modestos e adjacências, bem como divulgação do cronograma de manutenção e serviços

### Endereço / Detalhes do Local

**Logradouro:** Rural

**Número:** sn

**Complemento:**

**Bairro:** Área Rural de Angatuba

**Cidade:** ANGATUBA

**Estado:** SP

**Cep:** 18243-899

**Detalhes Local:** Bairro Modestos

### Integração Tributário / SMARag

**Setor Origem:**

**Código Tributário:**

**Hidrômetro:**

**Inscrição Água:**



# MUNICIPIO DE ANGATUBA

Ouvidoria nº  
2 / 2025



## Ficha de Ouvidoria

**Ouvidoria:** 2 / 2025

**Data de Abertura:** 29/04/2025 21:30:36

**Prazo de Resposta:** 11/06/2025

**Status:** Concluído

**Encerramento:** 07/05/2025 10:05:56

**Aguarda Leitura:** NÃO

**Atendente:** Fala Cidadão

**Sigiloso:** Não

### Dados Demanda

**Tipo Solicitação:** Serviço

**Prioridade:** Normal

**Meio de Recebimento:** Internet

**Solicitante:** ELIABE VENÂNCIO AIRES

**Órgão Resp:** 000031 - MEIO AMBIENTE - AMBIENTE

**Telefone:**

**Assunto:** Meio Ambiente - Doação de Mudanças

**Complemento:** Solicito verificar possibilidade de doação de 10 (dez) mudas de árvore para plantio em zona rural

### Endereço / Detalhes do Local

**Logradouro:** Rural

**Número:** sn

**Complemento:**

**Bairro:** Área Rural de Angatuba

**Cidade:** ANGATUBA

**Estado:** SP

**Cep:** 18243-899

**Detalhes Local:** Bairro Modestos

### Integração Tributário / SMARag

**Setor Origem:**

**Código Tributário:**

**Hidrômetro:**

**Inscrição Água:**



# MUNICIPIO DE ANGATUBA

Ouvidoria nº  
3 / 2025



## Ficha de Ouvidoria

**Ouvidoria:** 3 / 2025

**Data de Abertura:** 23/06/2025 14:52:35

**Prazo de Resposta:** 04/08/2025

**Status:** Em Análise

**Encerramento:**

**Aguarda Leitura:** SIM

**Atendente:** Fala Cidadão

**Sigiloso:** Não

### Dados Demanda

**Tipo Solicitação:** Reclamação

**Prioridade:** Normal

**Meio de Recebimento:** Internet

**Solicitante:** Jessica

**Orgão Resp:** 000338 - LICITAÇÕES - LIC

**Telefone:**

**Assunto:** Administração - Outros

**Complemento:** Boa tarde, venho através deste canal solicitar uma previsão de pagamento, de uma nota que esta pendente de pagamento desde o dia 16/06/2025. Realizamos uma venda para a prefeitura de diversas tintas para impressora (RC 2253/2025), a nota foi emitida em 16/05/2025 no valor de R\$ 7.088,00, porém até o momento não recebemos o pagamento desta nota e nem tivemos retorno com uma data prevista de pagamento, precisamos da previsão para que possamos programar as nossas contas. Tentamos diversas vezes contato com o financeiro mas sem sucesso, o único telefone que conseguimos contato, não é o contato direto do setor, pediram pra eu falar com eles na segunda, ai entrei em contato na segunda pediram pra eu ligar no dia seguinte, foi no número 15 99676-1319. Fico no aguardo de um retorno o quanto antes, caso contrário iremos passar para o setor jurídico

### Endereço / Detalhes do Local

**Logradouro:** Moraes de Barros

**Número:** 324

**Complemento:**

**Bairro:** CENTRO

**Cidade:** BOTUCATU

**Estado:** SP

**Cep:** 18600-300

**Detalhes Local:**

### Integração Tributário / SMARag

**Setor Origem:**

**Código Tributário:**

**Hidrômetro:**

**Inscrição Água:**

**Ficha de Ouvidoria****Ouvidoria:** 4 / 2025**Data de Abertura:** 02/12/2025 18:51:26**Prazo de Resposta:** 15/01/2026**Status:** Em Análise**Encerramento:****Aguarda Leitura:** SIM**Atendente:** Fala Cidadão**Sigiloso:** Não**Dados Demanda****Tipo Solicitação:** Denúncia**Prioridade:** Normal**Meio de Recebimento:** Internet**Solicitante:** Carmo domingos de Oliveira**Orgão Resp:** 000335 - DEPARTAMENTO DE SAÚDE - DEPSAU**Telefone:****Assunto:** Saúde - Central de Vagas**Complemento:** Venho hoje demonstrar a minha enorme insatisfação com serviço público da prefeitura Angatuba, cuja administração é chefiada pelo Srº Nicolas basilie, pois decepcionou a mim.

Vamos para o relato:

Eu Carmo domingos de Oliveira aos meus 60 anos de idade, estava esperando há 2 ANOS para realizar uma cirurgia vascular (estava como PRIORIDADE) de varizes, então foi agendado em Salto, onde ele realizou os exames necessários, passou pelo anestesista e foi liberado para realização do procedimento. No dia 28/11/25 o AME de Salto entrou em contato dizendo que tinha agendado o procedimento para 02/12 as 06:00 da manhã para ser internado para realizar o procedimento (cirurgia), porém como moro no bairro do Guareí Velho só consegui ir realizar o agendamento na segunda feira 01/12/25, onde o transporte foi agendado para 02/12/25 as 3:30 da manhã.

Ocorre que na data de hoje 02/12/25 não apareceu nenhum veículo da saúde, fiquei no ponto esperando até o posto abrir, e foi questionar, sobre o ocorrido, então arrumaram um carro as pressas, porém cheguei em Salto as 10:00 HS, o que acarretou na perda da minha vaga de cirurgia, e com a resposta do AME de que terá que iniciar todo o processo novamente ( começar do zero).

Ao retornar para Angatuba fui até a central de vagas do posto onde não deram nenhuma resposta/resolução p/ este descaso. E agora como fica? Mais 2 anos aguardando?? Por um erro da prefeitura, por um descaso, falta de responsabilidade com o usuário?? Gostaria muito que o Sr. Perfeito ou secretário de saúde, me dê uma resposta como vai ficar?? vai ficar por isso msm?? Vou perder tudo que foi realizado por falta de responsabilidade de funcionários no mínimo sem comprometimento com o seu serviço???

Fico no aguardo de uma resposta da prefeitura municipal!!

Quero o agendamento da minha cirurgia e apuração do ocorrido, que está reclamação seja direcionada ao Sr. Secretário de transporte e ao Sr. Secretário de saúde e ao Sr. Prefeito !!

Aguardo não só por uma simples resposta justificando o injustificável, quero uma resolução para o problema!!

**Endereço / Detalhes do Local****Logradouro:****Número:****Complemento:****Bairro:****Cidade:****Estado:****Cep:****Detalhes Local:****Integração Tributário / SMARag****Setor Origem:****Código Tributário:****Hidrômetro:****Inscrição Água:**



Ficha de Ouvidoria

Ouvidoria: 5 / 2025

Data de Abertura: 02/12/2025 18:53:04

Prazo de Resposta: 15/01/2026

Status: Em Análise

Encerramento:

Aguarda Leitura: SIM

Atendente: Fala Cidadão

Sigiloso: Não

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Reclamação

Prioridade: Normal

Meio de Recebimento: Internet

Solicitante: Carmo domingos de Oliveira

Orgão Resp: 000335 - DEPARTAMENTO DE SAÚDE - DEPSAU

Telefone:

Assunto: Saúde - Outros

Complemento: Venho hoje demonstrar a minha enorme insatisfação com serviço público da prefeitura Angatuba, cuja administração é chefiada pelo Srº Nicolas basilie, pois decepcionou a mim.

Vamos para o relato:

Eu Carmo domingos de Oliveira aos meus 60 anos de idade, estava esperando há 2 ANOS para realizar uma cirurgia vascular (estava como PRIORIDADE) de varizes, então foi agendado em Salto, onde ele realizou os exames necessários, passou pelo anestesista e foi liberado para realização do procedimento. No dia 28/11/25 o AME de Salto entrou em contato dizendo que tinha agendado o procedimento para 02/12 as 06:00 da manhã para ser internado para realizar o procedimento (cirurgia), porém como moro no bairro do Guareí Velho só consegui ir realizar o agendamento na segunda feira 01/12/25, onde o transporte foi agendado para 02/12/25 as 3:30 da manhã.

Ocorre que na data de hoje 02/12/25 não apareceu nenhum veículo da saúde, fiquei no ponto esperando até o posto abrir, e foi questionar, sobre o ocorrido, então arrumaram um carro as pressas, porém cheguei em Salto as 10:00 HS, o que acarretou na perda da minha vaga de cirurgia, e com a resposta do AME de que terá que iniciar todo o processo novamente ( começar do zero).

Ao retornar para Angatuba fui até a central de vagas do posto onde não deram nenhuma resposta/resolução p/ este descaso. E agora como fica? Mais 2 anos aguardando?? Por um erro da prefeitura, por um descaso, falta de responsabilidade com o usuário?? Gostaria muito que o Sr. Perfeito ou secretário de saúde, me dê uma resposta como vai ficar?? vai ficar por isso msm?? Vou perder tudo que foi realizado por falta de responsabilidade de funcionários no mínimo sem comprometimento com o seu serviço???

Fico no aguardo de uma resposta da prefeitura municipal!!

Quero o agendamento da minha cirurgia e apuração do ocorrido, que está reclamação seja direcionada ao Sr. Secretário de transporte e ao Sr. Secretário de saúde e ao Sr. Prefeito !!

Aguardo não só por uma simples resposta justificando o injustificável, quero uma resolução para o problema!!

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Cep:

Detalhes Local:

Integração Tributário / SMARag

Setor Origem:

Código Tributário:

Hidrômetro:

Inscrição Água:



## Ficha de Ouvidoria

Ouvidoria: 6 / 2025

Data de Abertura: 04/12/2025 16:40:32

Prazo de Resposta: 19/01/2026

Status: Em Análise

Encerramento:

Aguarda Leitura: SIM

Atendente: Fala Cidadão

Sigiloso: Não

## Dados Demanda

Tipo Solicitação: Informação

Prioridade: Normal

Meio de Recebimento: Internet

Solicitante: EDUARDO

Orgão Resp: 000338 - LICITAÇÕES - LIC

Telefone:

Assunto: Administração - Outros

Complemento: Bom dia, tudo bem!

Aqui Eduardo, responsável pelo departamento de cobrança das empresas :

?CÁSSIA DISTRIBUIDORA  
?STS DISTRIBUIDORA  
?GARCIA DISTRIBUIDORA

Estou entrando em contato para podermos. Finalizar os débitos em aberto da Prefeitura de Angatuba junto a empresa ?CÁSSIA DISTRIBUIDOR.

Gostaria de saber como podemos resolver de forma extra judicial sem a necessidade de ajuizamento.

Preciso de um posicionamento podemos marcar uma reunião, se ficar melhor pode ser via teams.

Estou à disposição, para dúvidas, recentemente já foi protocolado um aviso extra judicial junto a prefeitura de Angatuba SP, mas acredito que diante do valor podemos ver um caminho mais fácil para resolver este caso, muito obrigado pela atenção, vou aguardar um posicionamento, Em visita presencial havia acordado com a sra Gabrielle Aparecida Vieira responsável pelo setor financeiro o pagamento em parcelas porém após pagar uma não responde ou demonstra mais interesse em resolver este caso, o que nós deixou profundamente chateados.

se o valor já foi pago desconsiderar esta solicitação e encaminhar comprovante

Muito Obrigado

## Endereço / Detalhes do Local

Logradouro: Doutor Péricles de Freitas

Número: 82

Complemento:

Bairro: Terras do Embiruçu

Cidade: CAPÃO BONITO

Estado: SP

Cep: 18304-750

Detalhes Local:

## Integração Tributário / SMARag

Setor Origem:

Código Tributário:

Hidrômetro:

Inscrição Água: